

Prohlášení společnosti Scancom s.r.o. o ochraně osobních údajů

Společnost Scancom s.r.o., IČ: 26697513, se sídlem Pod Sychrovem I 870/30, Michle, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C vložce 287177 (dále také jako „**Správce**“ či „**Zpracovatel**“), přijala opatření k ochraně Vašich osobních údajů. Za účelem dosažení nejvyšší možné ochrany se budeme se řídit následujícími zásadami.

Toto Prohlášení a následné zpracování osobních údajů se řídí zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“). Toto prohlášení je účinné od 1.7.2021.

Toto prohlášení může být z naší strany kdykoliv měněno, a to zvláště v případě změn v příslušné právní úpravě vztahující se k ochraně osobních údajů, proto ve Vašem vlastním zájmu doporučujeme sledovat na našich webových stránkách eventuální aktualizace tohoto prohlášení.

Zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám sami poskytnete při návštěvě našeho webu, našich provozoven nebo v rámci osobní nebo telefonické komunikace v souvislosti se zájmem o naše služby a produkty, jakož i případně o služby a produkty nabízené našimi partnery, kteří využívají naši moderní síť pro služby internetového připojení a dalších elektronických komunikací. Pokud nám sdělujete své osobní údaje, je vhodné se seznámit s bližšími informacemi o našem zpracování těchto Vámi poskytnutých údajů.

Upozorňujeme, že své osobní údaje nám sdělovat nemusíte, ovšem pokud nám některé z Vašich osobních údajů, které důvodně požadujeme, nesdělíte, nebudeme Vám moci plně poskytnout naše některé služby.

Nejprve bychom Vám rádi vysvětlili některé základní pojmy, které Vám pomohou lépe pochopit následující text tohoto Prohlášení.

Osobní údaj

„Osobním údajem je každá informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů). Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, příjmení, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.“

Zvláštní kategorie osobních údajů

„Jsou takové osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.“

Subjekt údajů

„Subjektem údajů je fyzická osoba, již se osobní údaje týkají, a kterou je možné dle osobního údaje identifikovat nebo která je identifikovatelná.“

Správce osobních údajů

„Správce je fyzická nebo právnická osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů a za zpracování primárně odpovídá. Není-li v těchto zásadách nebo podmínkách konkrétní služby uvedeno jinak, platí, že správcem osobních údajů je Scanco s.r.o.“

Zpracovatel osobních údajů

„Zpracovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která na základě pokynů správce zpracovává pro správce osobní údaje.“

Zpracování osobních údajů

„Zpracování je jakákoli operace nebo soubor operací, která je prováděna s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo jejich zničení.“

Viz. Článek 4 a 9 GDPR

Jak údaje zpracováváme

Vámi poskytnuté osobní údaje zpracováváme na základě zákonného důvodu dle článku č. 6 GDPR odst. 1. písm b), což představuje zpracování nezbytné pro plnění ze smlouvy nebo dle písm. c) pro splnění zákonné povinnosti. Dále také v souladu s písm. a) uvedeného článku na základě Vašeho poskytnutého souhlasu se zpracování těchto údajů v případě, kdy oprávněné zájmy dle výše uvedeného ustanovení jako zákonný důvod zpracování nedostačují nebo se jedná o zpracování zvláštní kategorií osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovány pro účely poskytování služeb internetového připojení a dalších služeb elektronických komunikací. Vámi poskytnuté osobní údaje používáme vždy pouze k účelu, ke kterému nám byly údaje sděleny a o tomto účelu vždy uživatele transparentně informujeme.

Jaké údaje zpracováváme

V rámci poskytování našich služeb shromažďujeme následující osobní údaje:

- a) oslovení /titul
- b) jméno
- c) příjmení
- d) datum narození
- e) kontaktní adresa
- f) e-mailová adresa
- g) telefonní číslo (nebo čísla, pokud nám je sdělíte)
- h) místo připojení
- i) objednané a poskytované služby

popř. další dle poskytnutých dokumentů pro účely poskytování služeb internetového připojení a dalších služeb elektronických komunikací.

Proč údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme z těchto důvodů:

- a) poskytování služeb – pro účely zajištění kvalitního poskytování služeb můžeme potřebovat využít Vašich osobních údajů,
- b) péče o zákazníky – v případě Vašich dotazů či stížností může jejich vyřešení či zodpovězení vyžadovat využití Vašich údajů,
- c) monitoring a zlepšování kvality služeb – pomocí analýzy Vašeho chování na našem webu a odebíraných služeb můžeme být schopni Vám nabídnout relevantnější nabídku služeb,
- d) provoz call centra - v případě Vašich dotazů či stížností může jejich vyřešení či zodpovězení vyžadovat využití Vašich údajů,
- e) marketingové aktivity - ve formě e-mailového marketingu, telemarketingu, písemných a osobních sdělení přičemž tato sdělení a telefonáty jsou realizována na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoliv odvolat.

Doba uchování osobních údajů

Údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro účely plnění ze smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k plnění zákonných povinností či ochraně našich práv. Údaje poskytnuté na základě souhlasu subjektu údajů a zvláštní kategorie osobních údajů budou uchovávány po dobu uvedenou v souhlasu. Pokud využijete své právo být zapomenut nebo odvoláte poskytnutý souhlas, budou údaje uchovávány pouze po dobu trvání existence zákonného účelu a následně smazány.

Předávání údajů – další zpracovatelé

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně, a to také prostřednictvím určených zpracovatelů. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Správce či zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování. K předávání osobních údajů dalším zpracovatelům dochází pouze v minimálně míře a všechny smluvní vztahy jsou založeny na smlouvách o zpracování, ve kterých se naši zpracovatelé zaručili přijmout taková opatření, kterými zajistí stejnou míru zabezpečení osobních údajů, jakou poskytuje naše společnost. Správce nebude osobní údaje předávat do třetích zemí a budou shromažďovány a zpracovávány pouze v České republice.

Správce v rámci budování a provozu otevřené FTTH optické sítě pro internetové připojení již využívá možnosti nabídnout služby internetového připojení a dalších služeb elektronických komunikací prostřednictvím partnerů, tzv. poskytovatelů ISP, přičemž součástí spolupráce s nimi je i poskytnutí Vašich osobních údajů za účelem předložení nabídky služeb šitých na míru dle Vašich potřeb. Jmenovitě se k dnešnímu dni jedná o následující poskytovatele:

- a) ELDATA pražská s.r.o., IČ: 27447995,
- b) GTT a.s., IČ: 63080605,
- c) Quadruple a.s., IČ: 24813745,
- d) Vodafone Czech Republic a.s., IČ: 25788001

přičemž v případě uzavření dohody o spolupráci s dalšími poskytovateli ISP bude tento seznam rozšířen a jeho aktuální znění bude k dispozici na webových stránkách Správce.

Obchodní sdělení

Dle § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a dle úvodního ustanovení č. 47 GDPR je nám umožněno některé Vámi poskytnuté údaje využít k přímému marketingu v rámci našeho již existujícího smluvního vztahu. Tato marketingová sdělení se budou týkat

pouze námi poskytovaných služeb nebo služeb našich partnerů – poskytovatelů ISP, využívajících naši síť. Zároveň v každém takovémto obchodním sdělení naleznete možnost bezplatně se odhlásit z odběru těchto sdělení.

Cookies

Aby naše nabídka byla pro Vás relevantní, využívají naše webové stránky www.scancom.eu a www.scancom.cz textové soubory cookies. Slouží k zapamatování Vašich preferencí a úkonů, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference). Tyto údaje pak nemusíte znovu po určitou dobu zadávat. Naše soubory cookies samy o sobě neidentifikují jednotlivého uživatele, identifikují pouze zařízení, které používáte, a to pomocí náhodně generovaného identifikačního kódu. Jako uživatel můžete vypnout či omezit možnost užívání cookies ve Vašem prohlížeči. Nicméně pokud tak učiníte, nebudete moci využívat všech funkcí, které nabízí naše stránky.

Zabezpečení

Abychom dosáhli té nejvyšší možné míry ochrany Vámi poskytnutých osobních údajů, využíváme určité technologie a funkce zabezpečení. Byla také z naší strany přijata vhodná technická a organizační opatření pro zabezpečení Vašich údajů, stejně jako byla přijata technická opatření k zabezpečení datových úložišť, úložišť osobních údajů v listinné podobě, pravidelné aktualizace systému a opatření k zamezení přístupu neoprávněných osob k údajům. I přesto, že se snažíme maximálně ochránit Vaše osobní údaje před jejich ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, úpravou nebo zveřejněním, nikdy není možné zajistit 100% kontrolu. Proto Vás budeme v případě jakýchkoliv incidentů, které dosáhnou určité míry rizika, bezprostředně informovat.

Práva subjektů osobních údajů

Abychom ctili zásadu transparentnosti zpracování osobních údajů, rádi Vám na níže uvedených kontaktních údajích poskytneme informace o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme.

Pokud to bude ze zákona možné, máte právo změnit nebo provést opravu osobních údajů, které o Vás uchováváme.

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno na základě Vašeho souhlasu, máte právo toto zpracování omezit, souhlas odvolat anebo dokonce nechat vymazat všechny údaje, které na základě Vašeho souhlasu uchováváme. Výjimkou jsou případy, kdy zpracování probíhá ze zákonné povinnosti nebo z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Také máte právo na kopii osobních údajů, které o Vás vedeme, včetně jejich zdrojů, účelů a metod zpracovávání, elektronických rozhodování a subjektů, s nimiž Vaše údaje sdílíme. Informace, které požadujete, se Vám budeme snažit v přiměřené době poskytnout.

Máte-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR, máte právo vznést námitku proti zpracování u Správce na níže uvedenou kontaktní adresu a dále máte i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje

V případě dotazů, stížností, připomínek nebo uplatnění práv subjektů údajů nás kontaktujte na emailové adrese: gdpr@scancom.cz