

Scancom 1000/1000

Rodinný

Datum vystavení: 1.7.2022

Scancom s.r.o., Pod Sychrovem I 870/30, 101 00 Praha 10

IČO: 06708170

registrovaná u Městského soudu v Praze, spisovná značka C 287177

[info@scancom.cz](mailto:info@scancom.cz), tel. 253 253 801, scancom.cz**SHRNUTÍ SMLOUVY**

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.1)
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ**

Služba přístupu k Internetu v pevném místě s názvem Scancom 1000/1000 Rodinný – Neomezená data

WiFi router TP-Link Archer AX 23 – 1 port Gigabit WAN, 4 porty Gigabit LAN, bezdrátové připojení WiFi6

**RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU**

Minimální rychlost stahování 300Mbps a vkládání 300Mbps

Běžně dostupná rychlost stahování 600Mbps a vkládání 600Mbps

Maximální rychlost stahování 900Mbps a vkládání 900Mbps

Rychlost je vždy měřena na LAN rozhraní routeru.

**PROSTŘEDKY NÁPRAVY**

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím emailu zasláného na [info@scancom.cz](mailto:info@scancom.cz).

V takovém případě může požadovat slevu z ceny. Detaily najdete v článku V. dokumentu Scancom obchodní podmínky, umístěném na [scancom.cz](http://scancom.cz).

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

**CENA**

Měsíční cena za službu přístupu k Internetu: 1777 Kč včetně DPH. Služba zahrnuje umožnění přístupu ke službě Rodinný poskytované společností sledovantiv.cz.

Zapůjčení specifikovaného WiFi routeru je zahrnuto v ceně služby.

**DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ**

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zasláným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zasláným na [info@scancom.cz](mailto:info@scancom.cz). Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy. Účastník je nejpozději v poslední den výpovědní lhůty povinen vrátit zapůjčené zařízení (WiFi router).

**FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Pro nevidomé požadavky vyřídíme telefonicky na lince +420 253 253 801, v pracovní den v době 09-17hod.

**DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE**

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na [scancom.cz](http://scancom.cz).

1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36).