


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

ÚČASTNÍK - Místo odběru Služeb		Firma / Sídlo / Trvalý pobyt	
Jméno a příjmení		Název	
Ulice, č.p.		Ulice, č.p.	
Obec, PSČ		Obec, PSČ	
Dat. Nar.		IČO	
Telefon		DIČ	
Email			
Inzerovaná rychlost Download / Upload (Mbps)		Fakturační období:	Cena služeb za měsíc Kč/měsíc vč. DPH
<input type="checkbox"/> 300/300 <input type="checkbox"/> 500/500 <input type="checkbox"/> 1000/1000		<input type="checkbox"/> měsíční	
Partnerský produkt IPTV: sledovanitv.cz			Cena služeb za měsíc Kč/měsíc vč. DPH
<input type="checkbox"/> Startovací <input type="checkbox"/> Rodinný <input type="checkbox"/> Maximální			
Zapůjčený media konvertor:		Veřejná IP adresa:	
Zapůjčený wifi router:			
Poznámky:			
Požadované datum aktivace služby:			
Skutečné datum aktivace služby:			
Podpis Účastníka		Podpis zástupce Poskytovatele	
		 Scancom s.r.o., jednatel, Björn Stefan Lager	

Nedílnou součástí této smlouvy jsou
 Obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací v aktuálním znění a Specifikace rychlostí Scancom s.r.o.
www.scancom.cz/o-nas

Instalace IPTV – informace pro účastníka Internet služeb Scancom

Služby sledovanitv.cz sestávají ze základních měsíčních balíčků Startovací, Rodinný, Maximální a dodatečných, typicky tematických či filmových balíčků.

1. Situace A, už máte služby sledovanitv.cz. Tyto služby budou pro Vás nadále dostupné přes Internet připojení sítě Scancom, nicméně dle podmínek poskytovatele sledovanitv.cz je nutné je přeregistrovat u sledovanitv.cz na síť Scancom. Takovou přeregistraci provedete zasláním emailu na adresu podpora@sledovanitv.cz s následujícím textem:
Žádám o přeregistraci mých služeb sledovanitv.cz pod síť partnera Scancom s.r.o.
2. Situace B, nikdy jste neměli služby sledovanitv.cz. Registraci služeb sledovanitv.cz provedete ze stránky sledovanitv.cz v situaci, kdy je Vaše zařízení připojeno k síti Scancom. Pro registraci použijte svoji emailovou adresu, po jejímž zadání na stránkách sledovanitv.cz Vám bude zaslán mail s odkazem na potvrzení objednávky služeb. Tímto potvrzením je uzavřena smlouva o poskytování služeb se sledovanitv.cz a je Vám ze strany sledovanitv.cz poskytnuta doba 14 dnů na vyzkoušení služeb balíčku Startovací.
3. Situace C, dříve jste měli služby sledovanitv.cz, a máte zájem je opět využívat v rámci Internet připojení Scancom. Pokud použijete stejnou emailovou adresu jako ve Vaší bývalé registraci, nebude Vám ze strany sledovanitv.cz poskytnuta zkušební doba 14 dnů. Pokud použijete jinou, ještě pro takový účel nepoužitou, emailovou adresu, je Vám tato lhůta poskytnuta. Opět je třeba postupovat jako v Situaci B a takovou novou registraci provést při připojení zařízení k síti Scancom.

Vhodná zařízení a aplikace pro sledování služeb IPTV.

1. Vhodná zařízení a aplikace jsou uvedeny na sledovanitv.cz/zarizeni. Nejvhodnější postup pro uživatele je nejprve zkontrolovat na této stránce, jestli zařízení, která zamýšlí používat, jsou podporována.
2. V případě použití TV, která není popsána jako podporovaná na sledovanitv.cz, je nutné použít set-top-box. Podporované set top boxy jsou Homatics Box R a Arris VIP 4302 (IR nebo BT varianta) a lze je koupit v obchodech i4wifi.cz a czc.cz.
3. Pro přístup ke službám IPTV v optické síti Scancom je zákazníkům nastavována nejvyšší kvalita obrazu, což znamená technicky podporu pro kodeky H.264 a H.265 v rozlišení 1920x1080/50. Každý takový datový stream potom potřebuje 5Mbps datového pásma. Vybrané kanály lze také sledovat v rozlišení 4K.

Způsob zpoplatnění služeb sledovanitv.cz

1. Měsíční balíčky Startovací, Rodinný, Maximální jsou zpoplatňovány měsíční pevnou částkou, vybíranou v rámci fakturace služeb společnosti Scancom s.r.o.
2. Dodatečné balíčky (např. Sport) si může uživatel přiojednat přímo na stránkách sledovanitv.cz a zaplatit platební kartou. Tento způsob garantuje neprodlenou aktivaci dodatečného balíčku.

Orientační zakreslení umístění zařízení:

